

苦情処理簿

苦情受付日時	年 月 日 午前 午後	時 分	受付者	
苦情発生年月日	年 月 日	運転者氏名		
苦情発生場所または区間				
苦情申出者	氏名			
	住所			
	連絡先			
苦情の内容	苦情項目	運転者接遇・料金・運転操作・事故・その他()		
			
			
			
			
原因究明の結果			
苦情に対する 弁明内容			
改善措置	(※ 当該苦情に対する具体的措置及び再発防止のために行った措置)			
苦情処理 担当者		苦情処理 完了年月日	年 月 日	代表者等確認印 ㊟

事業者名