

# 運転代行従事者が

## 1 認識しよう

社会的使命を  
負う仕事だから

→ P.17



## 2 知ろう

事故による  
損失とは

社長もアルバイトも  
みな同じ責任

→ P.20



# 心掛けるべきこと

## 3 気を配ろう

随伴車は  
走る広告塔  
整備OK? スピードOK?

→ P.28



運転代行は車を  
運ぶ運送業?

いいえ、サービス業  
(接客業)です

身だしなみは整えた?  
言葉遣いや礼儀、  
マナーは大丈夫?  
体調管理はできている?

→ P.34



# 事故を起こさないため

## 4 考えよう

事故を  
起こさないために  
人はなぜ事故を起こすのか?

→ P.73

やるべきことが  
決まっているのに  
やるべきことを  
行わない

やるべきこと  
でないことを行う

5つの  
エラーの原因

→ P.74

「300 : 29 : 1」  
誰でも300に  
該当する経験がある

いずれ1の重大事故に

ヒューマンエラーを  
なくすには

→ P.84

# めに何が必要か? I

なぜ代行の  
事故は起きるのか?

→ P.76



代行特有の事故は  
どんな事故?

→ P.78



事業者と安全運転  
管理者の役割

→ P.86